

令和4年度 「ひやりはっと報告」「事故報告」「苦情・要望報告」

○ひやりはっと報告

(件)

負傷	服薬	誤嚥	誤飲食	物品破損	物品紛失	所在不明	医療	その他	合計
929	361	142	98	83	127	134	72	427	2373

○事故報告

(件)

報告数	怪我		誤与薬		誤飲食	誤嚥	所在不明	医療処置	物品損壊	病気入院・死亡	その他
	骨折	やけど・傷・打撲等	飲ませ間違い	飲ませ忘れ・飲みこぼし							
315	32	73	31	73	3	1	7	8	9	32	45

○苦情・要望報告

(件)

申出人	内 容					合計
	職員接遇	サービス内容	施設・整備	被害・損害	その他	
利用者本人						
家族	3	4		6		13
その他			3		1	4
合計	3	4	3	6	1	17